

**草津夏期国際音楽アカデミー&フェスティバル**  
**マスタークラス受講に関するキャンセルポリシー**

草津夏期国際音楽アカデミー&フェスティバル実行委員会

**(受講申込完了メール受領～申込締切期日まで)**

受講申込完了メールを受領した後、申込締切期日までの間にキャンセルを希望される場合は、必ず事務局までご連絡ください。

**(申込締切後～受講決定/受講料のご案内～受講料のお振込みまで)**

申込締切後、事務局で申込状況を確認し、オーディションの有無をご連絡いたします。また、受講が決まった方へは受講料のお振込みについてのご案内をいたします。講師への連絡事項やオーディションの有無など、上記期間内のキャンセルによって運営に支障が出る場合には、キャンセル料を頂戴する場合がございます。

**(受講料のお振込み完了後～受講終了まで)**

受講料のお振込み完了後は、お客様のご都合によるキャンセルの場合、ご返金はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

※定員超によりオーディションを実施することとなった場合、事前に受講料の振込をお願いすることがございます。詳細につきましては、申込締切後にオーディション実施クラスへ別途ご連絡いたします。

**【音楽祭の中断・中止の場合】**

万が一、開催前に中止となった場合は返金の手続きをさせていただきます。なお、音楽祭開催後に自然災害などでやむを得ず中断・中止となった場合は、恐れ入りますが返金の対象外とさせていただきます。

**【特例措置について】**

感染症やご家族の慶弔、不測の事態など、やむを得ない事情によるキャンセルについては、個別に返金や振替の相談を承ります。状況を確認させていただく場合がございますので、まずは事務局までご連絡ください。また、その際は、お手数ですが内容がわかる書類（診断書や処方箋の控えなど）をご提示いただく場合がございます。※返金にかかる振込手数料は、誠に恐れ入りますがお客様のご負担とさせていただきます。

**キャンセル連絡方法**

キャンセルをご希望の場合は、以下のいずれかの方法により事務局までご連絡ください。

メール：[info@kusa2.jp](mailto:info@kusa2.jp) / 電話：03-5790-5561 ※メールを推奨いたします。

受講申込フォームやお問い合わせからのキャンセルは出来ません。

キャンセルの際には、件名に「受講予定クラス・お名前 キャンセルのお願い」とご記入いただきますようお願いいたします。

**返金方法**

銀行口座振込にて返金いたします。それ以外での返金方法は、承っておりませんので、ご了承ください。

ご不明な点やお困りのことがございましたら、事務局までお問い合わせください。

(問合せ先)

草津夏期国際音楽アカデミー事務局  
東京都渋谷区元代々木町 14-3 和興ビル 2F  
Tel : 03-5790-5561 Fax : 03-5790-5562  
E-mail: [info@kusa2.jp](mailto:info@kusa2.jp) HP : <https://kusa2.jp/>